



Conférence de Consensus :

La formation par alternance, vers un renouvellement des questions et des propositions

Les étapes de la démarche de 2011 à 2012



Etape 1 : Les questions vives – L’alternance en 10 questions

Démarche :

Un groupe de pilotage s’est réuni pour définir le champ de la problématique et faire un état des lieux des savoirs en la matière. Ils ont identifié les questions générales à traiter, et les ont rédigées sous le format de questions vives.

1. Peut-on circonscrire précisément l’alternance : est-ce un dispositif, un processus d’apprentissage, une méthode pédagogique ? A quel moment peut-on considérer qu’il s’agit d’alternance ?
2. Faut-il nécessairement deux espaces sociaux différents ou peut-on envisager une alternance dans le milieu de travail uniquement ?
3. L’alternance, peut-elle être comprise comme la forme la plus aboutie de l’adéquationnisme ? Un modèle d’ajustement aux organisations du travail et un principe de carrières ?
4. L’alternance crée des tensions entre :
 - production économique <-> production de savoirs
 - savoirs vivants <-> savoirs établis (formels)
 - milieu école/centre de formation <-> milieu entreprise
 - se produire <-> se construire
 - cognitif <-> identitaire
 - acquisition de compétences <-> accès à l’emploi
 - système métiers <-> système enseignement
 - temps de travail <-> temps de formation
 - Micro pédagogique <-> système de formation

En quoi ces tensions sont elles sources d’apprentissages pour les personnes qui les vivent ?

5. Les éléments constitutifs d’un dispositif en alternance (réglementation, statuts, rémunérations...) sont-ils plus déterminants que la pédagogie mise en œuvre pour la réussite de l’apprenant ?
6. Présumé : le travail est là ; est- il bon pour apprendre ?
7. Tout peut-il s’apprendre par alternance ? Les comportements attendus dans une activité sont-ils plus importants que les contenus ? La matrice métier s’affaiblit-elle dans l’alternance ?
8. Quels sont les effets de l’alternance sur ceux qui la vivent (apprenants) ou qui la font vivre (formateurs, professeurs, tuteurs, maîtres d’apprentissage, accompagnants...) ?
9. L’alternance est-elle possible dans le cadre de la certification, ou elle ne peut être qu’envisager dans le cadre de la professionnalisation ?
10. La prescription (norme, évaluation, référentiel...) produit-elle des effets sur la mise en œuvre de l’alternance ?

Etape 2: les assertions.

Démarche :

Neuf experts ont été sélectionnés par le groupe de pilotage (chercheurs, formateurs, responsables d’organismes privés ou publics) afin d’être auditionnés à partir des questions vives, et ainsi apporter leur regard et analyse. Deux journées publiques se sont tenues les 7 décembre 2011 et 17 janvier 2012.

Suite à ces échanges, une première publication proposant un état des réflexions, des bonnes pratiques, des prospectives et des assertions sur l’alternance est paru en décembre 2012 (« *L’alternance : du discours à l’épreuve* » aux éditions Education Permanente, n°193).

Ces assertions ont été regroupées par thématiques et soumises au débat dans le cadre d’ateliers au cours d’un colloque se déroulant les 5 et 6 décembre 2012, appuyées par le témoignage d’experts et, le questionnement des participants.

Thèmes	Assertions
THEME 1 : Alternance et transformations identitaires	En quoi l'alternance affecte les rôles et les places des acteurs ? L'alternance met les identités en crise. Il y a alternance quand il n'y en a pas qu'un qui alterne (un individu, son histoire, sa vie perso...). L'alternance est un accélérateur de maturité. Il y a alternance uniquement lorsqu'elle a une fonction émancipatrice.
THEME 2 : Alternance et emploi	En quoi l'alternance affecte-t-elle la transition à l'emploi ? Trouver un stage c'est presque comme trouver un emploi. L'alternance est une réponse au chômage des jeunes. L'alternance permet de développer l'emploi.
THEME 3 : Alternance et processus d'apprentissage	En quoi l'alternance affecte-t-elle les manières d'apprendre et d'enseigner ? L'alternance c'est pour ceux qui ne s'adaptent pas à l'enseignement général. L'alternance, c'est partir de l'expérience. L'alternance postule qu'un apprentissage c'est faire de l'action avec du savoir et faire du savoir avec de l'action. Les moins qualifiés apprennent mieux dans l'alternance.
THEME 4 : Alternance et dispositifs institutionnels	En quoi l'alternance nécessite-t-elle la transformation des dispositifs institutionnels ? L'alternance regagne du terrain. L'alternance permet de développer l'emploi. Les alternants sont-ils des apprenants ou des travailleurs ? Pas d'alternance sans véritable implication des partenaires sociaux.
THEME 5 : Alternance et formation	En quoi l'alternance affecte-t-elle l'organisation des formations professionnelles et techniques ? Les retours d'expérience ne servent à rien, s'il ne s'y dit rien d'intéressant. Les contrats sont dans certains cas tripartites. Cette situation nécessite la mise en place d'un système relationnel permanent et performant. La formation a des références, l'alternance n'en a pas. L'alternance ne peut ni instrumentaliser la formation générale, ni réduire l'acquisition des compétences à des situations singulières, auquel cas elle serait toxique.
THEME 6 : Alternance et travail	En quoi l'alternance affecte-t-elle le métier, les fonctions, les qualifications et l'activité de travail ? L'alternance est une solution d'avenir pour perpétuer le savoir-faire de nos métiers. L'alternance, ça apprend le « travailler » Dans l'entreprise on n'a pas le temps d'apprendre il faut produire. Le réel des problèmes oblige à inventer, à transgresser.

Étape 3 : LES PRECONISATIONS

Démarche :

A l'issue des échanges et débats des ateliers du colloque, le groupe de pilotage a tiré des conclusions, leur permettant de rédiger un ensemble de propositions de préconisations. Celles-ci ont été défendues par les membres du groupe de pilotage en assemblée plénière, et soumises au vote des participants en toute fin de colloque.

Ont été retenues comme préconisations pertinentes, celles qui ont fait l'objet d'un large consensus. Celles qui récoltent une majorité de non ont été abandonnées; les autres ont fait l'objet d'une reformulation par le groupe de pilotage en tenant compte des interventions des participants.

A partir des résultats obtenus depuis 2011, le groupe de pilotage travaille actuellement sur la rédaction d'un ouvrage, apportant ainsi une analyse de la méthodologie de la conférence de consensus, et des données et préconisations obtenues. (*Ouvrage à paraître prochainement*).

Tableaux des préconisations par thématique

Thématique 1 : Alternance et Transformations Identitaires L'alternance affecte les rôles et les places des acteurs		<i>Mots Clés</i>
1.1 Une bonne alternance ce n'est pas tant une bonne ingénierie, une bonne pédagogie, de bons enseignants, de bons tuteurs, de bons outils pédagogiques, c'est surtout la reconnaissance de chacun comme acteurs.		<i>Statuts, place et rôles des acteurs, transformations des personnes, rapports sociaux, émancipation...</i>
Implications	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Il est essentiel de construire en amont un dispositif de communication adéquat entre ces différents acteurs. ✓ Une bonne alternance c'est une équipe qui à plaisir de travailler ensemble ; un collectif qui s'engage sur le même socle de valeurs. 	
2.1 Une transformation identitaire que marque la remise en question des acteurs et de leurs rapports, dans une volonté émancipatrice et dans un souci d'amélioration de la qualité de vie.		
Implication	✓ Cela suppose de revoir les rôles, les statuts et surtout de créer une relation de confiance, mais entre qui et qui ? entre quoi et qui ?	
Thématique 2 : Alternance et Emploi L'alternance est déterminante sur la transition à l'emploi		<i>Mots Clés</i>
3.2 Une bonne alternance repose sur un projet professionnel qui vise l'emploi ou conforte l'insertion durable.		<i>Insertion, transition vers l'emploi, répondre aux problèmes de l'emploi, besoin de main d'œuvre qualifiée, qualifications adéquation...</i>
Implications	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elle suppose donc, à la fois qu'elle développe les compétences « non techniques » des apprenants et qu'elle assure la transférabilité dans de nouveaux contextes des compétences professionnelles acquises. ✓ L'alternance n'est pas de l'emploi déguisé et peu onéreux. 	

Thématique 3 : Alternance et Processus d'Apprentissage
L'alternance modifie les manières d'apprendre et d'enseigner

Mots Clés

4.3 Une bonne alternance fonde sa pédagogie sur des compréhensions variées des situations de travail.

Implications

- ✓ Cela suppose des formateurs et des professionnels qui savent regarder, analyser le travail et prendre acte des résistances qu'il oppose.
- ✓ Cela suppose un dispositif pédagogique arrimé aux enjeux du travail effectué (socio-économique, ergonomique et technique).
- ✓ Cela suppose de s'appuyer sur l'expérience de l'apprenant pour l'aider à donner du sens à la situation.

5.3 Une bonne alternance repose sur une fonction d'accompagnement spécifique, qui permet l'appropriation des savoirs.

Implications

- ✓ Cela implique que l'on reconnaisse explicitement ses fonctions et que l'on donne un statut au tuteur, à l'accompagnant.
- ✓ Toute formation des acteurs de l'alternance (tuteurs, enseignants, formateurs) devrait développer la compétence à accompagner, au niveau individuel et au niveau collectif.
- ✓ Il est important que le tutorat ne soit plus seulement subi mais choisi.

6.3 Une bonne alternance : c'est faire de l'expérience un objet de travail et d'apprentissage.

Implications

- ✓ Analyse des situations réelles des pratiques du métier de construire des familles de situations.
- ✓ Analyser les variabilités du métier pour rendre intelligible la complexité professionnelle.
- ✓ Aider l'apprenant à donner du sens à la situation.
- ✓ Cela suppose de prévoir une place pour les savoirs non-formalisés.

Processus, conditions, modalités et formats d'apprentissage, rapport au savoir, rapport entre formation technique et formation générale...

Thématique 4 : Alternance et dispositifs institutionnelles		
L'alternance nécessite la transformation des dispositifs institutionnels		<i>Mots-Clés</i>
7.4 Une bonne alternance repose sur des dispositifs négociés qui prévoient une marge de manœuvre aux acteurs institutionnels concernés, pour organiser des rapports de coopération et d'apprentissage.		<i>Contrats, rythmes, publics, niveaux, âges, ingénierie financière, aspects réglementaires, ...</i>
Implications	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elle suppose tant d'une négociation qu'une réciprocité entre les acteurs institutionnels. ✓ Pas d'alternance sans objectif partagé de formation et de certification. 	
8.4 L'alternance doit être une construction collective autour de parcours individualisés.		
Implications	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La coopération se construit autant qu'elle se contractualise. ✓ Cela suppose l'usage sous toutes ses formes du droit à la formation ✓ Il est utile de réinterroger les référentiels et leur place dans l'apprentissage. 	
Thématique 5 : Alternance et Travail		
L'alternance affecte le métier, les fonctions, les qualifications et l'activité du travail		<i>Mots-Clés</i>
9.5 Une bonne alternance fonde sa pédagogie sur des situations pratiques du travail, cela place l'alternance dans une condition de praticien réflexif.		<i>Métier, milieu, culture, tâches, règles et procédures, risques, santé, autonomie et organisation du travail, reconnaissance, collectif de travail, ...</i>
Implications	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cela suppose de ne pas réduire l'alternance à du travail productif. ✓ Elle suppose de prendre en compte ce que l'alternance fait au travail et ce que le travail fait à la formation. 	
10.5 Une bonne alternance prend en compte la complexité du travail (pénibilité, santé, risques, pratiques clandestines ou transgressives). L'alternance permet ainsi de reconnaître les critères d'une qualité au travail.		
Implications	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cela suppose d'instaurer des espaces de parole et de confrontation sur les manières d'agir pour prendre de la distance. ✓ On doit savoir suspendre le temps de la formation pour permettre à l'apprenant de pouvoir exercer, voire commettre des erreurs (accepter l'erreur). 	