

Biennale UNAFORIS 2014

Des "usagers" en recherche

Calmo Patrice, Directeur de Maison d'Enfants à Caractères Social pendant de nombreuses années, habilité évaluateur externe est actuellement directeur général d'une association de protection de l'enfance.

Pachod Laurent, Diplômé d'un master 2 en sociologie est actuellement chargé de mission dans une association de protection de l'enfance.

Il peut être lu « comme un diagnostic, une provocation, une interrogation » peut-on lire à propos du titre de la 3ème biennale de l'Unaforis intitulé : « les formations sociales en transformation : une affaire de tous ».

Nous serions tentés d'ajouter qu'il peut être lu aussi comme une « invitation ». Invitation à voir se développer certaines des initiatives relevées dans l'appel à communication pour cette même biennale quand il est évoqué la co-animation de session de formation entre formateurs et personnes en grande précarité.

Ce dont il s'agit ici, c'est bien de la construction d'une offre de formation « aux côtés » de ceux-là mêmes qui sont les premiers concernés par l'intervention sociale, à savoir : les précaires, mal logés, en danger ou handicapés, etc ...

Mais de quoi « l'utilisateur » engagé comme tel est-il le nom ? Et pour lui, « qu'est-ce que parler veut dire » dans cette configuration ?

Courant 2013, des parents qui connaissent ou ont connu la protection de l'enfance se sont engagés, pour 3 ans, dans un travail de recherche, avec ce que cela suppose en termes de définition d'une problématique, d'élaboration d'hypothèse, de recueil de matériaux, de conduites d'entretiens, ...

Pour mener cette recherche, le groupe de parents est accompagné par un enseignant chercheur (maître de conférences en sociologie) et dispose du soutien de deux praticiens d'une association de protection de l'enfance située en Savoie (l'Association le Gai Logis).

Pour avoir à occuper cette place de praticiens, nous partageons avec eux l'intime conviction que comme pour ce qui relève des réflexions sur la recherche « dans » le travail social, la formation des futurs professionnels de ce champ ne doit pas demeurer l'apanage des seuls formateurs ou intervenants « en » ou « sur » le travail social.

Dans ces conditions ou la formation pourrait-être qualifiée d'affaire « d'expert », notre conviction nous conduit à faire nôtre cette affirmation selon laquelle il manque à la connaissance transmise « une prise sur le réel tant qu'à ses côtés on ne trouve pas cet autre type de connaissance que sont les savoirs d'expérience ».

A partir de cette « expérience » vécue en qualité « d'utilisateurs » comme on les nomme fréquemment, les « parents chercheurs » de cette université ont très tôt observé l'impact de certaines représentations de sens commun portées sur les parents par les travailleurs sociaux. Ce constat a nourri chez eux la conviction de l'impérieuse nécessité de témoigner de leur démarche le plus en amont possible des cursus de formation.

Actuellement, un projet d'intervention dans une école de formation est en cours de construction. Les parents en sont les initiateurs et ils leur appartiennent de construire avec les professionnels concernés, les objectifs de formation, les outils pédagogiques ainsi que les moyens d'évaluation de leur démarche. En effet, il ne s'agit pas de penser ces interventions comme un « one shot », une unique intervention, un témoignage se conformant à l'injonction générale d'un toujours plus de parole brute de l'utilisateur « par » et « sur » lui-même avec ce que cela pourrait prêter au « spectaculaire ».

L'objectif poursuivi est davantage de participer au sein d'un module de quelques jours à un changement des représentations à l'œuvre chez les futurs travailleurs sociaux en formation. Le garde-fou de cette initiative demeurant l'inscription des parents, à toutes les étapes de la conception du projet.

Biennale UNAFORIS 2014

Bibliographie

Ouvrages

Ardoino Jacques, « Ethique, épistémologie et science de l'Homme », Harmattan, 1996, page 23-28.

Pierre Bourdieu, « Ce que parler veut dire », Fayard, 1991

Articles

Calmo Patrice, « D'autres chemins possibles », numéro 276 de du Journal des Droits des Jeunes, juin 2008, p.36-41.

Wresinski Joseph « Introduction du comité permanent de recherche sur la pauvreté et l'exclusion », 1980, Palais de l'Unesco, à Paris.

Liens internet

Observatoire National de l'Enfance en Danger - ONED : <http://www.oned.gouv.fr/>

Agir Tous pour la Dignité - ATD Quart Monde : <http://www.atd-quartmonde.fr/>

Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels - ACEPP : <http://www.upp-acepp.com/>

Collectif « Pouvoir d'Agir » : <http://pouvoiragir.fr/>

Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des établissements et Services sociaux et Médico-sociaux : <http://www.anesm.sante.gouv.fr/>

Autres

Anesm : « Expression et participation des usagers dans les établissements relevant du secteur de l'inclusion sociale », 2008, p.12.